



## Zpráva o udržitelném rozvoji za rok 2019

VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.





# HOSPODAŘENÍ S VODOU, ALTERNATIVNÍ ZDROJE ENERGIE, CIRKULÁRNÍ EKONOMIKA

Témata, kterými se Veolia dlouhodobě zabývá, se v poslední době stávají tématem pro diskuze mezi politiky i přáteli. Příčinou je zejména klimatická změna kombinovaná se suchým obdobím posledních let, která poukazuje na mezery v systému. Je na naší generaci, abychom našli nové cesty hospodaření a je také na Veolii, aby byla v tomto přerodu vzorem (či influencerem, jak by řekli naši nejmladší zaměstnanci).

V roce 2019 celosvětové výnosy skupiny Veolia vzrostly o 4,3 %, obrat dosáhl 27,189 miliard eur. Velká část obratu vzešla právě z nových byznysových linek jako je cirkulární ekonomika, energetická účinnost a zpracování složitého znečištění. To jen potvrzuje naši pozici lídra, který umí nacházet nové a k přírodě přívětivé cesty k růstu.

Na úspěšné dokončení transformačního plánu 2012-2015 jsme navázali stejně úspěšným plánem 2016-2019, ve kterém jsme překonali naplánované cíle růstu. Nyní navazujeme představením strategického plánu Impact 2023, který si klade ještě ambicióznější cíle v kontextu udržitelného rozvoje. Jsme odhodlaní k jejich plnění i poté, co v roce 2020 zasáhla svět pandemie koronaviru. Zpomalení celosvětové ekonomiky vidíme jako šanci urychlit její přechod k udržitelným a cirkulárním řešením.

V rámci dalšího posilování identity Veolia a naší snahy o udržitelný rozvoj byznysu jsme si v dubnu 2019 stanovili jako jedni z prvních světových hráčů Smysl naší činnosti (Purpose). Jde o novou filozofii, která klade sociální a environmentální výsledky hospodaření na úroveň těch finančních.

**JSME UŽITEČNÁ FIRMA, A PROTO PROSPERUJEME, NE NAOPAK.**

V Česku jsme si na základě globálních cílů Veolia stanovili lokální cíle a priority. Jejich naplňování nám otevírá cesty k rozmanitým projektům i lidem, kteří jsou součástí naší komunity. Následující zpráva přehledně představuje české aktivity v rámci společenské zodpovědnosti za rok 2019 a krásně shrnuje úsilí, které všichni naši zaměstnanci dlouhodobě věnují smyslu činnosti Veolia.

Přeji vám inspirativní čtení.



**Philippe Guitard**  
Ředitel Veolia Česká republika  
Ředitel Veolia pro střední  
a východní Evropu

**1.** Úvodní slovo  
strana 3

**2.** Představení Veolia Česká republika  
strana 6

**3.** Naše závazky v oblasti udržitelného rozvoje  
strana 12

Ekologické závazky  
Závazky k místním regionům  
Závazky k péči o zaměstnance

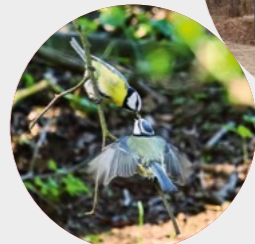
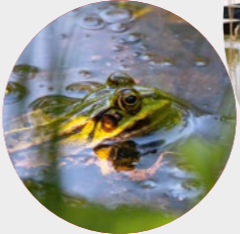
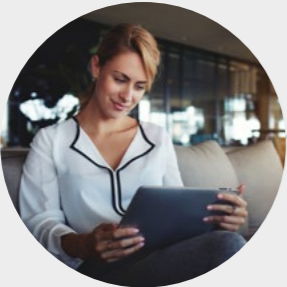


VÍTEJTE  
VE SVĚTĚ  
VEOLIA

Od roku 1996  
tvoříme v České republice  
vyspělá technologická  
řešení v oblastech vodního,  
energetického a odpadového  
hospodářství.



Smyslem naší činnosti je užitečnost pro všechny zúčastněné strany  
a naší ambicí je stát se skutečným  
**LÍDRM EKOLOGICKÉ TRANSFORMACE**





# PŘEDSTAVUJEME SPOLEČNOST VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA

VEOLIA CHCE SVOU ČINNOSTÍ PŘÍSPĚT K EKOLOGICKÉ TRANSFORMACI. PROTO PŘINÁŠÍ VYSPĚLÁ  
TECHNOLOGICKÁ ŘEŠENÍ PRO VODOHOSPODÁŘSTVÍ, ENERGETIKU A ZPRACOVÁNÍ PRŮMYSLOVÝCH  
A NEBEZPEČNÝCH ODPADŮ, KTERÁ SPOJUJÍ INOVACE S OHLEDUPLNOSTÍ K ŽIVOTNÍMU PROSTŘEDÍ.

## 6 706

zaměstnanců

## 26,7

miliard Kč obratu

## 20,5

milionů Kč

věnováno na projekty  
podporující ochranu přírody  
a komunitní život



## VODA

Jsme **předním dodavatelem služeb na českém vodohospodářském trhu**. Zajišťujeme výrobu a distribuci pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod a poskytujeme know-how v oblasti správy vodohospodářské infrastruktury. Vyčištěno bylo téměř 130 milionů m<sup>3</sup> odpadní vody ve 180 čistírnách odpadních vod.



### 2,7 mil.

zásobovaných obyvatel

### 490 000

obsluhovaných smluvních zákazníků

### 173

provozovaných čistíren odpadních vod

### 4 367

zaměstnanců

### 14,2 mld.

Kč obratu

## ENERGIE

Jsme **jedním z největších výrobců a dodavatelů tepla v České republice** a poskytujeme podpůrné služby pro Českou přenosovou soustavu. Jsme také významným nezávislým producentem elektrické energie, a kromě dodávek tepla a elektřiny zajišťujeme svým klientům komplexní energetické služby. V České republice provozujeme 8 zdrojů na biomasu, a přispíváme tak ke snížení emisí a zlepšení ovzduší ve městech.



### 329 502

domácností zásobovaných  
dálkovým teplem

### 2 226

zaměstnanců

### 12,37 mld.

Kč obratu

### 3 523 GWh

prodané elektřiny

### 13 920 TJ

prodaného tepla

### 201 314 GJ

prodaného chladu

## ODPADY

Nabízíme **komplexní služby v oblasti nakládání s odpady** s ohledem na jejich maximální využití nebo recyklaci před případným odstraněním. V rámci skupiny zároveň zajišťujeme druhotné využití vedlejších produktů z vodárenství a energetiky, to vše při dodržování přísných požadavků na ochranu životního prostředí a udržitelný rozvoj. Odpadní popeloviny, škvára, struska či kaly tak nalézají další využití ve stavebnictví, při výstavbě silnic a vozovek nebo v zemědělství.



### 219 000 t

využitých odpadů a vedlejších produktů

### 140 000 t

odstraněných odpadů

### 78

zaměstnanců

### 172 mil.

Kč obratu

### 35

obsluhovaných průmyslových závodů

### 5

průmyslových čistíren odpadních vod



## Uznání okolí nás těší | Ocenění 2019

Skupina Veolia získala druhé místo v žebříčku indexu udržitelnosti **Dow Jones Sustainability Index (DJSI)** v odvětví sdružených energetických a vodohospodářských služeb (Multi and Water Utilities) pro rok 2019. V konkurenci 41 podniků se Veolia vyšplhala mezi vítěze už třetí rok po sobě. Jde o skutečné uznání trvalé angažovanosti Veolia a jejich zaměstnanců v oblasti environmentální, sociální a společenské odpovědnosti.

Veolia v roce 2019 opět získala prestižní titul **TOP Odpovědná velká firma** za své udržitelné podnikání a CSR. Žebříček na základě 110 kritérií sleduje dlouhodobost, jasné cíle a komplexnost přístupu ke společenské odpovědnosti. Veolia tak potvrdila své místo mezi předními českými firmami, které jsou svými hodnotami a CSR aktivitami inspirací ostatním.

Unikátní mobilní ekologická jednotka Aranka z projektu hideandseek se stala **mimořádným počinem roku 2019**

**v Cenách Designbloku.** Aranku lze umístit do různých míst v krajině, kde současně splňuje velmi významný předpoklad - nezatěžuje přírodu svou přítomností. Technologie v jednotce umí hospodařit s dešťovou vodou i sluneční energií podle předpovědi počasí. Projekt vznikl za podpory skupiny Veolia, která také zafinancovala technologický rozvoj dalších dvou mobilních jednotek.

Hned několik staveb skupiny Veolia uspělo v soutěži **Vodohospodářská stavba roku 2019.** V kategorii staveb nad 50 mil. Kč uspěl multifunkční dispečink Veolia Smart Control Tower Kladlo v revitalizovaném vodojemu. V kategorii staveb pod 50 mil. Kč získala cenu naše stavba úpravny vod v Domašově nad Bystřicí, která jako první ve střední Evropě využívá špičkovou technologii nanofiltračních membrán. Zvláštní ocenění SVH ČR bylo uděleno novému způsobu dezinfekce vody ve Vodojemu Jesenice, který si sám vyrábí chlornan sodný, a díky tomu je provoz soběstačný a ekologický.



Unikátní ekologické řešení vytápění a chlazení bytového domu **V-Tower ocenila Francouzsko-česká obchodní komora** v ČR prvním místem v kategorii technologických inovací. Řešení je výsledkem spolupráce vodárenské a energetické divize Veolia - v duchu strategie One Veolia. Díky projektu je V-Tower vybaven unikátním systémem tepelného hospodářství, který využívá vodovodní síť jako obnovitelný zdroj tepla. Velkou výhodou totiž je, že voda má ve vodovodní síti v průběhu roku stálou teplotu od 6 do 11 °C.



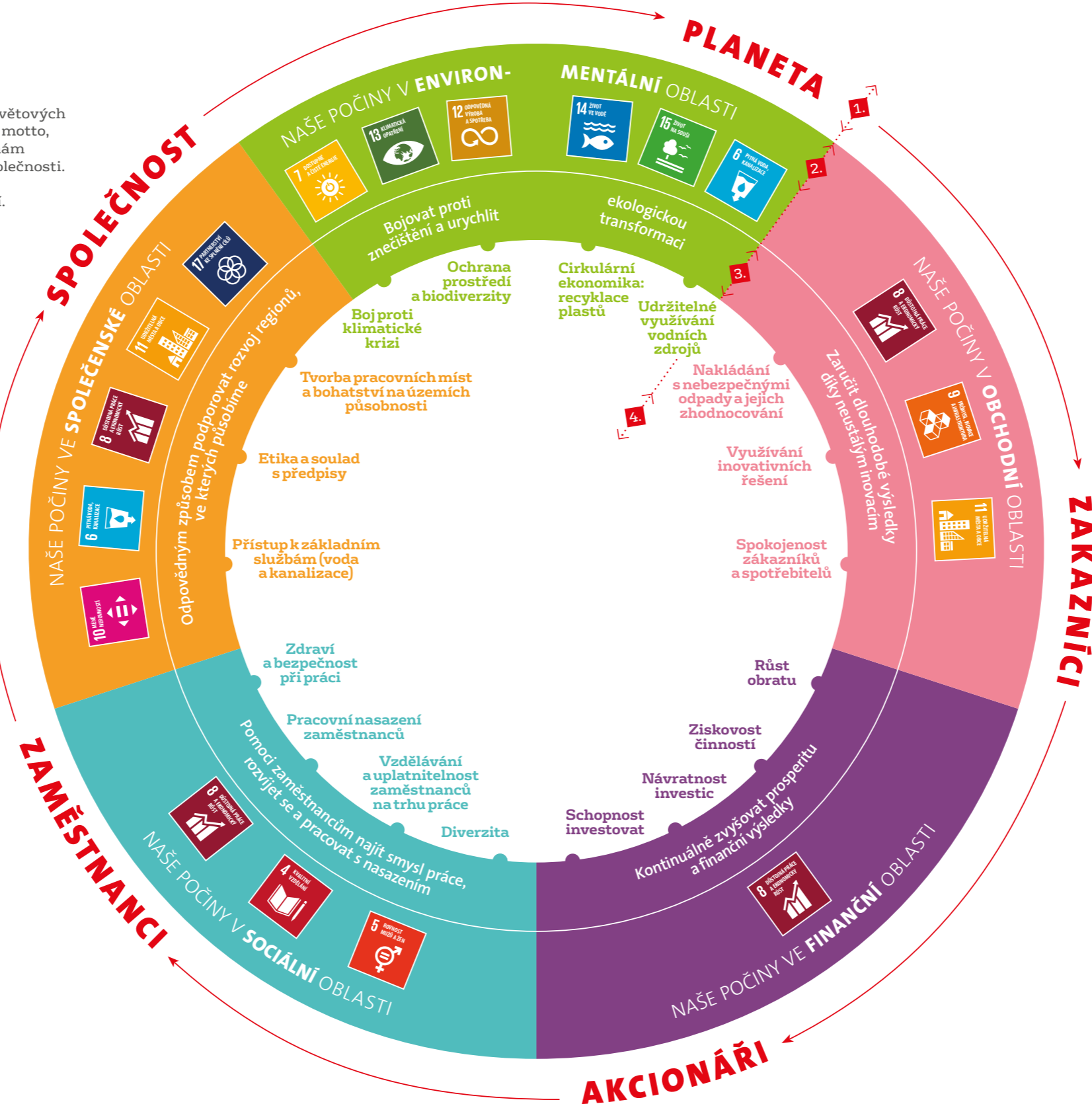
**JSME UŽITEČNÁ FIRMA,  
A PROTO PROSPERUJEME, NE NAOPAK.**

V dubnu roku 2019 si skupina Veolia jako jedna z prvních světových hráčů definovala Smysl své činnosti (Purpose). Nejde jen o motto, ale celou filozofii, která bude všem zainteresovaným stranám kompasem v dlouhodobém vývoji směrem k udržitelné společnosti. Ambicí skupiny Veolia je klást stejné nároky na sociální a environmentální výsledky jako na ty finanční a obchodní.

- 1 Naše zúčastněné strany**
- 2 Naše počiny**
- 3 Naše závazky**
- 4 Naše cíle**

**Naše účast na cílech udržitelného rozvoje (SDG)**  
Veolia se ve větší či menší míře účastní naplňování všech 17 cílů SDG, přičemž má přímý vliv na 13 z nich.

<b>1 KONEC CHUDOBY</b> Konec chudoby	<b>2 KONEC HLADU</b> Konec hladu	<b>3 ZDRAVÍ A KVALITNÍ ŽIVOT</b> Zdraví a kvalitní život
<b>4 KVALITNÍ VZDĚLÁNÍ</b> Kvalitní vzdělání	<b>5 ROVNOST MUŽŮ A ŽEN</b> Rovnost mužů a žen	<b>6 PÍTNÁ VODA, KANALIZACE</b> Pitná voda, kanalizace
<b>7 DOSTUPNÉ A ČISTÉ ENERIE</b> Dostupné a čisté energie	<b>8 DŮSTOJNÁ PRÁCE A EKONOMICKÝ RŮST</b> Důstojná práce ekonomický růst	<b>9 PRŮMYSL, INOVACE A INFRASTRUKTURA</b> Průmysl, inovace a infrastruktura
<b>10 MĚNĚ NEROVNOSTI</b> Méně nerovnosti	<b>11 UDRŽITELNÁ MĚSTA A OBCI</b> Udržitelná města a obce	<b>12 ODPOVĚDNÁ VÝROBA A SPOTŘEBA</b> Odpovědná výroba a spotřeba
<b>13 KLIMATICKÁ OPATŘENÍ</b> Klimatická opatření	<b>14 ŽIVOT VE VODĚ</b> Život ve vodě	<b>15 ŽIVOT NA SOUŠÍ</b> Život na souši
<b>16 MÍR, SPRÁVĚDNOST A SILNÉ INSTITUCE</b> Mír, spravedlnost a silné instituce	<b>17 PARTNERSTVÍ KE SPLNĚNÍ CÍLŮ</b> Partnerství ke splnění cílů	



Veolia dlouhodobě pracuje na snížení **své environmentální zátěže** skrze špičkové technické know-how a maximální podporu inovací. Jsme průkopníci v cirkulární ekonomice.

Důležitou součástí skupiny Veolia je **otevřenost vůči zainteresovaným stranám** – mimo jiné k zákazníkům, místní komunitě nebo k akcionářům. Aktivně jim nasloucháme, úzce spolupracujeme, plníme velkoryse nastavené závazky vůči zainteresovaným stranám a jsme otevření ohledně vlastních cílů, výsledků i ponaučení.

Pro své zaměstnance Veolia buduje zdravé a podnětné pracovní prostředí tak, aby se s plným nasazením a potřebnými znalostmi mohli věnovat dosažení společných firemních cílů.





# NAŠE ZÁVAZKY V OBLASTI UDRŽITELNÉHO ROZVOJE

## Ekologické závazky



Globální cíle 2020	Globální výsledky 2019
Dosáhnout tržby ve výši 3,8 miliardy euro z aktivit spojených s cirkulární ekonomikou	Tržby 5,2 miliard euro z aktivit spojených s cirkulární ekonomikou
Zachytit přes 60 % metanu ze skládek, které provozujeme	Zachyceno 60,7 % metanu
Zabránit vzniku 50 milionů tun CO <sub>2</sub> (od roku 2015)	Zabránili jsme vzniku 33,2 milionů tun CO <sub>2</sub> (od roku 2015)
Snížit emise o 100 milionů tun CO <sub>2</sub> (od roku 2015)	Snížili jsme emise o 78,2 milionů tun CO <sub>2</sub> (od roku 2015)
Provést diagnostiku a vytvořit akční plán ve 100 % provozů s vlivem na biodiverzitu okolí	Diagnostika a akční plán nastaven pro 71 % provozů. Celkem 83 z nich spolupracuje s místní neziskovou organizací, 230 provozů zavedlo ekologický management

## Závazky k místním regionům



Globální cíle 2020	Globální výsledky 2019
Vytvořit významná partnerství založená na tvorbě sdílených hodnot ve všech 11 obchodních zónách a všech 7 růstových segmentech	Celkem máme 40 partnerství ve všech 11 zónách Veolia, která pokrývají 6 ze 7 růstových segmentů
Udržovat míru lokálně reinvestovaných prostředků ve výši 80 %	86,3 % prostředků bylo reinvestováno lokálně v regionech
Přispět k naplnění cílů udržitelného rozvoje, formulovaných Valným shromážděním OSN v září 2015	10,7 milionů lidí získalo přístup k pitné vodě a 4,5 milionů lidí bylo připojeno na kanalizaci (od roku 2000), 39 nových projektů podpořených Veolia Foundation částkou 2,17 mil. euro

## Závazky k zaměstnancům



Globální cíle 2020	Globální výsledky 2019
Snížit výskyt úrazů pod 6,5 %	Frekvence úrazů byla 8,12 %
Zajistit pro 75 % zaměstnanců alespoň jedno školení ročně	80 % zaměstnanců absolvovalo alespoň jedno školení
Udržovat míru angažovanosti manažerů nad 80 %	Průzkum prokázal 92 % míru angažovanosti manažerů
Zajistit, aby více než 95 % našich zaměstnanců mělo přístup k nástrojům sociálního dialogu	Přístup má 88% zaměstnanců



## EKOLOGICKÉ ZÁVAZKY

Činnost společnosti Veolia je plně spojena s využíváním přírodních zdrojů. Proto je v našem zájmu s nimi nakládat tak, abychom je mohli využívat i v budoucnu. Ochrana životního prostředí je v rámci strategie udržitelnosti naší prioritou.

Jako cestu k úspěchu volíme maximální podporu inovací, úzkou interní i externí spolupráci a také odvahu bourat bariéry – už jste ochutnali pivo eRko z pražské odpadní vody, kterou jsme pro vás vyčistili?

### Environmentální systémy řízení a kodexy

Všechny společnosti Veolia mají od roku 2014 zaveden **system environmentálního managementu (EMS)** formou certifikace podle ISO 14001 nebo interní metodiky. Díky zavedení EMS má Veolia nástroj omezující environmentální dopady své činnosti i činnosti svých zákazníků a snižuje průmyslová, zdravotní a ekologická rizika na svých pracovištích. Od roku 2015 máme také zavedenou normu **energetického managementu ISO 50001**. Pro zaměstnance je určený **Ekologický kodex**, který stanovuje naše základní principy ekologického chování. Kodex nastavuje pravidla pro třídění odpadu, tisk dokumentů, cestování nebo spotřebu vody a elektřiny.

## 1. OCHRANA PŘÍRODNÍCH ZDROJŮ

Udržitelné využívání vody a energie neustále posouváme k dokonalosti. Jak to děláme? Představujeme několik příkladů:

Elektřinu čím dál častěji vyrábíme z bioplynu, který vzniká jako vedlejší



produkt při čištění odpadních vod. Už skoro všechny naše čistírny odpadních vod jsou optimalizovány tak, aby se všechny vzniklý bioplyn mohl efektivně využít. Takto vyráběná energie pokryje spotřebu elektřiny z cca 35 % a spotřebu tepla ze 40 – 50 %. Čím dál víc našich provozů funguje **soběstačně** – například naše čistírna odpadních vod Zlín v roce 2018 dosáhla 85 % elektrické soběstačnosti. Naším tajemstvím jsou lihovarnické výpalky (odpad tvořen při výrobě jihomoravské slivovice), které se přidávají do vyhřívací nádrže a jsou snadno rozložitelné. Ruku v ruce se zvyšováním soběstačnosti také **snížujeme celkovou spotřebu energie na čištění a distribuci pitné vody.**

Neustále zvyšujeme podíl **biomasy a dalších obnovitelných a druhotných zdrojů energie**. Veolia začala spalovat biomasu již v roce 2003 v Teplárně Krnov a dnes provozujeme celkem **8 zdrojů na biomasu**, například v Mariánských Lázních, Frýdku-Místku, Novém Jičíně či Vlašimi. V roce 2018 jsme pro výrobu tepla a elektřiny spálili téměř 73 tisíc tun biomasy.

*„Množství využívané biomasy zvyšujeme i o upravené čistírenské kaly, což je náš vedlejší produkt při čištění odpadních vod. V konceptu*

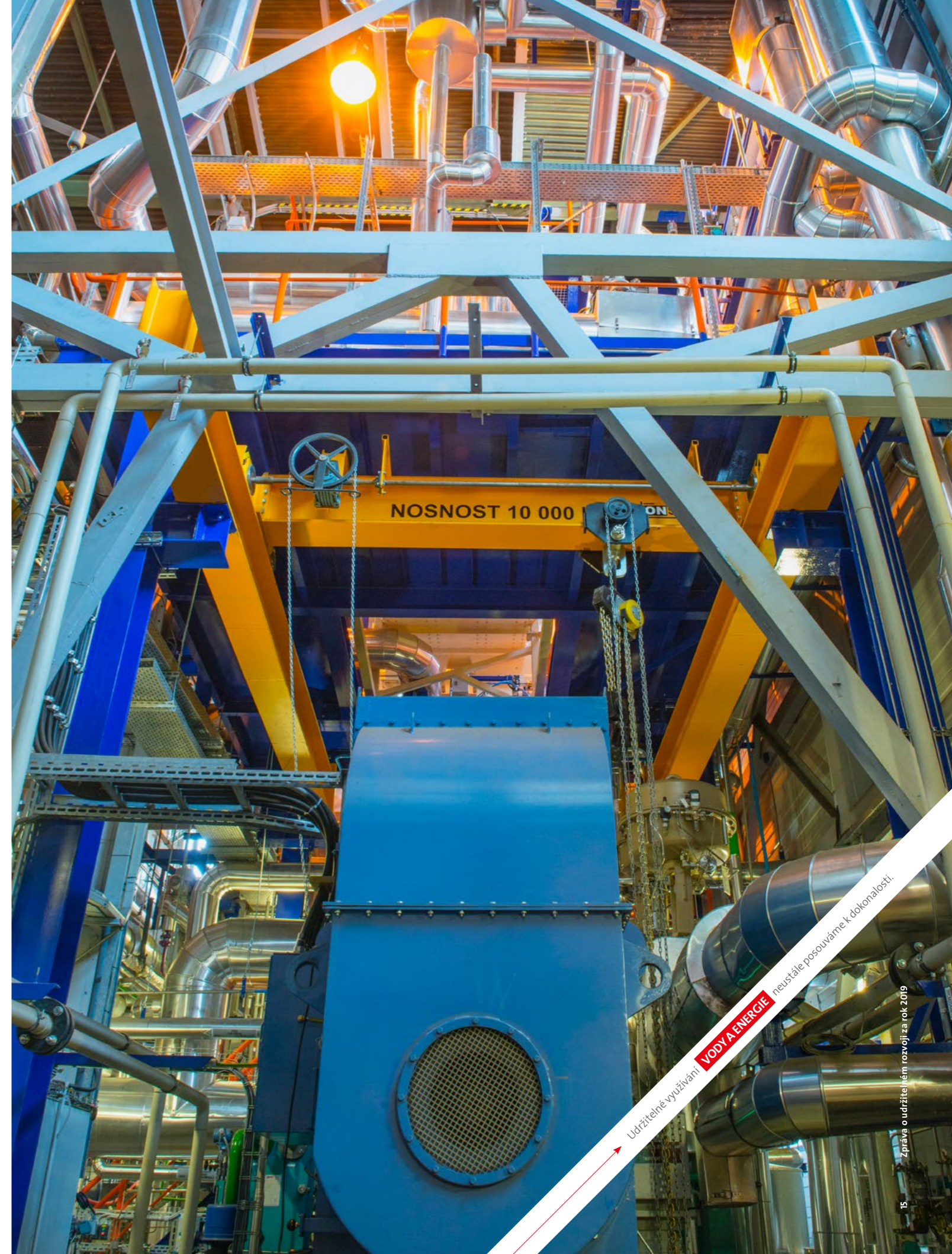
*ONE VEOLIA jsme připravili několik projektů sušení kalů a jejich energetického využití v našich teplárnách. Pevně věříme, že se už v roce 2021 budeme moci pochlubit první realizací.“*

**Ondřej Beneš**

Technický a obchodní ředitel skupiny Veolia ČR, divize Voda



Vodojem v Jesenicích si **nově sám vyrábí ekologickou dezinfekci k čištění pitné vody**, kterou zásobuje velkou část Prahy. Společnost Česká voda - Czech Water instalovala zařízení, které vyrábí a do vody dává chlóran sodný. Vodojem už díky tomu nemusí na místě skladovat dříve používaný plyný chlór, který je toxický. Nové řešení je nejen ekologické, soběstačné a nenáročné na obsluhu, ale voda má díky němu i lepší vlastnosti. Co se celkového výrobního výkonu týče, jedná se o doposud největší aplikaci této technologie v ČR.



Udržitelné využívání **VODY A ENERGIE** neustále posouváme k dokonalosti.



## 2. SNIŽOVÁNÍ UHLÍKOVÉ STOPY

Měření uhlíkových emisí metodikou Carbon Footprint je jedna z cest, jakou posuzujeme dopady naší činnosti na přírodu. Vypouštění množství oxidu uhličitého i dalších skleníkových plynů se nám daří každým rokem snižovat, a to díky projektům zaměřeným na úsporu energie, zvýšení soběstačnosti provozů či optimalizace spotřeby chemikálií a pohonných hmot.

Ke splnění našich cílů významně pomáhají **investice do inovace tepláren**.

Teplárna v Karviné se v roce 2019 dočkala nových technologií za více než miliardu korun, díky čemuž jsme mohli odstavit uhelné zařízení na starší teplárně ČSA. Podobnou částku jsme investovali také do nových kotlů v teplárně Přerov, kde **biomasa a TAP (tuhé alternativní palivo) postupně nahrazuje uhlí** jako zdroj elektrické energie.

Šetříme palivo. Jsme jedničkou v tzv. **kogeneraci**, tedy výrobě tepla a elektřiny v jednom procesu.

Díky tomu ušetříme až 40 % paliva oproti oddělené výrobě. Dlouhodobě také podporujeme alternativní pohony aut. Stavíme nabíječky pro elektrická auta a úpravou bioplynu vyrábíme bioCNG, které se kvalitou vyrovná zemnímu plynu. Výrazný pokles emisí a zlepšení životního prostředí byly motivací při výstavbě nové kotelny v Radotíně. Ta se z centra města přesunula na jeho kraj, a tím uvolnila prostor pro stavbu nové radnice. Kotle v novém provozu **produkuje o 64 % méně oxidů dusíku**, významného skleníkového plynu, a s velkou rezervou splňují nejpřísnější emisní limity nařízené evropskou direktivou IED i aktuální vládní vyhlášky.



## 3. PODPORA BIODIVERZITY

Rozmanitost živočichů, rostlin a ekosystémů je lidskou činností dlouhodobě potlačována. Ve skupině Veolia klademe důraz na takový způsob podnikání, který dopad na biodiverzitu minimalizuje, a zároveň se jí prostřednictvím rozmanitých aktivit snažíme v krajině podporovat.

**Přírodní rozmanitost a ochranu životního prostředí v našich areálech považujeme za závazek.** Na zvýšení přírodní rozmanitosti, nejen v našich areálech, spolupracujeme již od roku 2011 s Českým svazem ochránců přírody. Zameřujeme se především na monitoring a vyhodnocování vlivu

naší činnosti na místní ekosystémy a implementaci opatření pro zachování biodiverzity a podpory ekosystémových služeb. **Do našeho projektu ochrany biodiverzity se doposud zapojilo na 44 vodohospodářských a energetických areálů.** Ve všech objektech provedli naši odborní partneři audity a navrhli opatření. Na objektech obecně odstraňujeme překážky a nebezpečné prvky pro zvířata, budujeme napajedla, instalujeme budky pro ptáky, dutiny pro hmyz či upravujeme systém údržby travních ploch.

**„Naše napajedla nepoužívá zvěř jen k napájení, ale i k celkovému osvěžení v tropickém počasí, jak nám ukazují záznamy z fotopasti. Navštěvuje je vysoká zvěř, ale i zajáci, jezevci, lišky, divoká prasata, ptactvo a drobný hmyz.**

**Jde o jediný spolehlivý zdroj vody v okolí.“**

**Václav Jásek**  
Vedoucí střediska  
Dálkovod Mělnická Vrutice  
Středočeské vodárny, a.s.



Například jen areál Pražských vodovodů a kanalizací (PVK) skýtá 674 tisíc m<sup>2</sup> zelených ploch. Na květinami zatrávněných vodojemech nalézají útočiště motýli, živo je také ve **více než stovce hmyzích domečků a ptačích budek.**

V areálech PVK si našly domov třeba poštolka, drozd, pěnice pokřovní, rehek domácí či sýkora koňadra. Připravené hnízdo v areálu teplárny Veolia Energie v Mariánských Lázních si zase vyhlídl pár sokola stěhovavého a vyvedl zde dvě mláďata.

PVK a další společnosti skupiny Veolia také na svých pozemcích chovají včely, jejichž zásluhou se v krajině daří rozmanitým květinám. **Celkem nám dává med 24 včelstev** a každý rok stavíme další úly.

**Věnujeme se i prevenci rizik.**

Důležité je například zabezpečení velkých reflexních ploch, protože kolize ptáků s průhlednými nebo reflexními plochami jsou jednou z nejčastějších antropogenních příčin úrazu a úhynu ptáků.

Naše zaměstnance v tématu biodiverzity školíme a osvětu šíříme i směrem k veřejnosti skrze naše komunikační kampaně či podporou projektů jako je Vodní dům či areál Katlov rybáře Jakuba Vágnera.

Prostřednictvím Nadačního fondu Veolia **pomáháme obnovovat vzácné a potřebné mokřady**, konkrétně příspěvkem na výkup pozemků. Finance získáváme z darů a hlavně prodejem předmětů v rámci registrované veřejné sbírky pod názvem **Vraťme vodu přírodě.**

Více o projektu najdete na straně 22.

## 4. INOVACE PROSPĚŠNÉ PŘÍRODNÍMU PROSTŘEDÍ

Výrobu a distribuci pitné vody či energie neustále inovujeme, aby byla maximálně efektivní a spolehlivá. Investujeme do vývoje smart technologií, které umožňují snižování ekologické zátěže naší činnosti a s tím i šetření nákladů našich klientů.

Naše firma Veolia Smart Systems (dříve LG Systems) vyvíjí, vyrábí a instaluje nejmodernější chytrá řešení pro oblasti úspor energií, využití alternativních zdrojů energií, digitalizace, automatizace a elektromobility. V roce 2019 jsme pro **projekt Zelený Zlonín** navrhli **řídící systém chytrého bydlení.** Do stovky domů severozápadně od Prahy jsme instalovali inteligentní vzduchotechniku s rekuperačí, automatické osvětlení, stínění, zabezpečovací systém a také fotovoltaickou elektrárnu s bateriovým úložištěm. Zákazníci tak pokryjí většinu spotřeby elektrické energie z vlastních zdrojů a na veřejné distribuční síti jsou závislí pouze z 30 procent.

Chytré technologie zapojujeme i v našich provozech. Po smart projektech pražského dispečinku SWIM nebo kladenského dispečinku ve vodojemu jsme zapojili chytré technologie v Hradci Králové.

Vzniklo zde nové **smart krizové centrum**, které umožňuje efektivní řízení vodárenského provozu v celé oblasti. Projekt stál více než 80 milionů korun a investici zaplatily samy společnosti skupiny Veolia.

Centrum splňuje nejpřísnější kritéria kybernetické bezpečnosti a může tak být využíváno pro krizové řízení celé východočeské vodárenské infrastruktury v případech extrémních klimatických jevů (povodně, sucho, výpadek elektrické energie).

**„V Hradci se nám povedlo propojit vodní soustavy čtyř okresů, kde různí dodavatelé zásobují pitnou vodou přes půl milionu lidí. Chytrý dispečink vidí aktuální zásoby i spotřebu a dokáže vodu převádět z jednoho okresu do druhého podle potřeby. Pro oblast výrazně ohroženou suchem jde o zásadní projekt a unikátní spolupráci.“**

**Bohdan Soukup**  
Zástupce technického ředitele Veolia pro střední a východní Evropu



Právě smart dispečinky výrazně pomáhají ke snižování ztrát vody, což je jeden z dlouhodobých cílů vodohospodářů Veolia. Inspiraci může být případ Pražských vodovodů a kanalizací, kde při vstupu skupiny Veolia do firmy ztráty činily přes 42 %, zatímco v loňském roce se podařilo dosáhnout historického výsledku 12,5 %. Integrovaný dispečink SWIM v Praze funguje už od roku 2014. ...

**Ztráty vody v provozech Pražských vodovodů a kanalizací**

1995 → **42,52 %**  
2000 → **34,17 %**  
2015 → **17,60 %**  
2018 → **13,50 %**  
2019 → **12,50 %**





...

Nejde ale jen o zapojení počítačových technologií, inovujeme také v oblastech ošetření vody. Úprava pitné vody v Domašově na Olomoucku jako první ve střední Evropě **využívá špičkovou technologii nanofiltračních membrán**. Kvalita pitné vody z této úpravy se v posledních letech horšila kvůli poměrně znečištěné zdrojové řídce Bystřici. Nanotechnologie zajistí stabilitu v kvalitě vody pro necelé dva tisíce obyvatel v okolí a navíc poslouží jako skvělá reference pro další podobné projekty. Právě proto se ÚV Domašov stala Vodohospodářskou stavbou roku 2019.

Veolia také dlouhodobě spolupracuje s projektem **Česká hlava**, který usiluje o rozvoj české vědecké a technické

inteligence. V rámci udílení cen Česká hlava byla již potřetí vyhlášena také cena Veolia za výrazný inovativní počín studenta doktorského studijního programu v oboru přírodní vědy. Laureátem 2019 se stal Ing. Daniel Bím, Ph.D., který se zaměřil na výzkum v oblasti aktivace vazeb mezi uhlíkem a vodíkem v organických sloučeninách. Jeho poznatky mohou nalézt uplatnění v celé řadě aplikací, především pak v chemickém či farmaceutickém průmyslu při návrhu nových katalyzátorů reakcí s přenosem atomu vodíku. Vítěz získal na svou vědeckou práci příspěvek 50 tisíc Kč. Vyhlášena byla také soutěž České hlavičky zaměřená na oceňování středoškolské mládeže.

Veolia také finančně podporuje zcela neobvyklý projekt České hlavy **bojující proti kůrovci v českých lesích**. Přední čeští entomologové a odborníci na umělou inteligenci v něm společně vytvářejí program, který z leteckých snímků lesů automaticky vyhledává a označuje stromy, které jsou napadeny kůrovci. Program totiž umí rozpoznat změnu barvy jehličí, která lidskému oku není viditelná. Konkrétní označený strom se tak může odstranit ještě před tím, než se brouk stihne rozšířit do okolí. Nad vybraným stohektarovým lesem již přelétávají letadla se speciálními kamerami, snímky pak analyzuje speciální program a zatím vykazuje velmi vysokou úspěšnost v označování napadených stromů. Systém by se mohl nasadit do běžné praxe již v roce 2021.



## ZÁVAZKY K MÍSTNÍM REGIONŮM

Veolia pracuje na udržování dobrých vztahů se svými dodavateli, akcionáři i klienty a v rámci svého strategického plánu si vůči těmto stranám stanovuje ambiciózní závazky. Řídíme se vlastním Etickým kodexem a dodržujeme odpovědnou strategii nákupu. Nejen prostřednictvím našeho Nadačního fondu Veolia podporujeme místní komunity v jejich rozvoji a pomáháme k ochraně životního prostředí v místě, kde působíme.

## 5. VZTAHY SE ZAINTERESOVANÝMI STRANAMI

### Nulová tolerance k neetickému jednání, korupci i diskriminaci je tradiční součástí Smyslu činnosti Veolia.

Všechny tyto hodnoty jsme vepsali do našeho Etického kodexu a zároveň jsme přijali Protikorupční etický kodex. Věříme, že jeho prostřednictvím demonstrujeme, že chceme podnikat s čistým štítem a neohodíme tolerovat jednání korupčního charakteru. Abychom prokázali, že to s našimi závazky v oblasti boje proti korupci myslíme skutečně vážně, zahájili jsme v několika našich klíčových společnostech v ČR projekt implementace mezinárodního standardu ISO 37001 Systémy protikorupčního managementu. Vnímáme, že pokud chceme podnikat udržitelně a chránit hodnoty, které vytváříme, musíme mít fungující compliance program.

Od roku 2004 u nás funguje Etická komise, která dohlíží na dodržování firemního Etického kodexu a prověřuje jakákoliv podezření. V roce 2019 zavedla pro usnadnění komunikace nový komunikační kanál skrze aplikaci Whispli. V případě, že se zaměstnanci setkají s vážným etickým pochybením nebo s porušováním právních předpisů, mohou se bez obav a v případě potřeby i anonymně ozvat na adrese <https://veolia.whispli.com/ethique>.

**Kodex manažerského chování** je nepostradatelným nástrojem budování firemní kultury naší společnosti. Jeho východiskem je pět základních hodnot: odpovědnost, solidarita, respekt, inovace a orientace na zákazníka. Kodex umožňuje

prohloubit soudržnost týmů, podpořit kolektivní disciplínu a energičnost bez ztráty podnikatelského ducha a osobní iniciativy. Můžeme tak jít příkladem a lépe reagovat na neustálé změny trhu.

Naše **obchodní vztahy s klienty** jsou založené na strategii dlouhodobého partnerství. Usilujeme o to být stálým, spolehlivým a důvěryhodným partnerem, který naslouchá potřebám a požadavkům zákazníků a realizuje jejich očekávání v praxi.

*„Veolia ve všech svých činnostech usiluje o podnikání, které je dlouhodobě udržitelné. To v dnešní době není možné vybudovat bez dodržování etických a právních norem a bez nulové tolerance korupce a diskriminace. Compliance pro skupinu Veolia není pouze o řízení rizik, ale představuje katalyzátor pozitivních změn v organizaci a příležitost dělat věci správně. Současně je i jasnou konkurenční výhodou.“*

**Philippe Guitard**  
Ředitel Veolia Česká republika  
Ředitel Veolia pro střední a východní Evropu



Jsmo stále inovativní, což nás odlišuje od konkurence, a přinášíme nová

a efektivní řešení pro naše partnery. **Příručka pro dodržování zákona o ochraně hospodářské soutěže** a související školení pomáhají našim zaměstnancům zorientovat se na místním trhu a pomoci k budování zdravého a spravedlivého byznysového prostředí. Maximální respekt k právním předpisům v oblasti hospodářské soutěže je spolu s naší profesionalitou a spolehlivostí další vlastnost, kterou si získáváme důvěru našich klientů i uživatelů našich služeb.

V každé fázi nákupu reflektujeme naše závazky k udržitelnému rozvoji a náš **Dodavatelský kodex pro odpovědný nákup**. Celý segment průmyslových služeb (výkopové práce, údržba potrubí, budov a zařízení, technologických celků atd.) je decentralizovaný a zajišťují si jej přímo jednotlivé lokální společnosti. Našimi dodavateli jsou tak zejména malé a střední firmy, ale i několik velkých nadnárodních korporací.

Důležitá je pro nás také spolupráce s neziskovými organizacemi, které vytvářejí chráněná pracovní místa pro své klienty se zdravotním postižením nebo sociálním znevýhodněním. Od nich objednáme zejména cateringové služby, dárkové a reklamní předměty či využíváme jejich prostory na firemní akce. Příkladem je balící a expediční společnost Pohoda, využívaná Nadačním fondem Veolia.

**V roce 2019 Veolia objednala služby a dodávky od firem zaměstnávající osoby se ZTP za přibližně 13 milionů korun.**





## 6. PROFESIONÁLNÍ SLUŽBY PRO NAŠE ZÁKAZNÍKY



Naším hlavním cílem je rozvíjet se svými zákazníky dlouhodobá partnerství založená na oboustranné důvěře a poskytovat jim kvalitní a profesionální služby.

Nasloucháme potřebám a požadavkům zákazníků a snažíme se jejich očekávání naplňovat tím, že přinášíme nová a efektivní řešení. K tomu využíváme

zkušenosti skupiny Veolia získané u nás v České republice, ale i v dalších zemích, kde skupina působí. Díky neustálým investicím do modernizace našich zařízení pomáháme zákazníkům dosahovat výrazných úspor.

### Komunikace se zákazníky

Naším zákazníkům vycházíme maximálně vstříc i v oblasti komunikace. Vedle moderních nástrojů, jako je online zákaznický účet, aplikace Moje Veolia (Moje Voda pro společnost Pražské vodovody a kanalizace, a.s.) určená pro mobilní telefony nebo informační služba pro odstávky a havárie SMS INFO, zachováváme i tradičnější kanály – zákaznickou telefonní linku a také síť zákaznických center pro klienty, kteří dávají přednost osobnímu kontaktu.

Provozujeme 20 zákaznických center ve 20 městech České republiky.

Svým zákazníkům zaručujeme dostupnost informací i řešení technických situací 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Reakci na oznámení havárie garantujeme do 2 hodin.



### Platba za služby je u nás jednoduchá

Pro platby za vodné a stočné mohou naši zákazníci volit z několika možností. Nad tradičními způsoby plateb (v hotovosti na pokladně zákaznického centra a poštovní poukázkou) dnes převažují platby na terminálech Sazky pomocí čárového kódu, platba přes QR kód a online platby.

Pokud se naši zákazníci ocitnou v tíživé finanční situaci, pomůžeme jim s platbami za naše služby formou splátkových kalendářů. **V roce 2019 jsme uzavřeli 581 splátkových kalendářů.**



### Zvláštní péči věnujeme klientům se speciálními potřebami

Své služby přizpůsobujeme potřebám znevýhodněných zákazníků tak, aby mohli využívat naše služby i v nepříznivé životní situaci.

Se zrakově postiženými komunikujeme způsobem, který je pro ně plně srozumitelný – hlasovou zprávou. Informační služba SMS INFO umí převést textovou zprávu na hlasovou.

Tímto způsobem si mohou zrakově postižení občané a zákazníci Pražských vodovodů a kanalizací také objednat balenou vodu v případě odstávky či havárie vody. Hlasovou zprávou nám zašlou svůj požadavek na její dodání a do 2 hodin od nahlášení požadavku jim balenou vodu doručíme.



### Dodávky pitné vody v náhradním balení

Cílem projektu je doplnit náhradní zásobování voznicemi pro držitele průkazů TP, ZTP a ZTP/P donesením pitné vody do místa, které si zájemce zvolí. A to v době havárie vodovodní sítě na území hlavního města s předpokladem přerušení dodávky pitné vody v trvání delším než 5 hodin. Projekt dodávky vody v náhradním balení v Praze se v roce 2019 rozrostl a rozšířil. V současné době je do něj **zapojeno 20 městských částí**. Jako doplňkové zásobování pomohla balená voda při **76 haváriích vč. plánovaných výluk** a k zákazníkům zasaženým přerušením dodávky pitné vody se tak dostalo **36 900 ks dvoulitrových sáčků** kvalitní pitné vody.

### Spokojenost zákazníků dlouhodobě sledujeme

Ve skupině Veolia sledujeme spokojenost svých zákazníků každoročně pomocí různých nástrojů, jako je telefonický průzkum nebo osobní rozhovory realizované externí agenturou, online ankety, průzkumy v zákaznických centrech a na akcích pro veřejnost. Výsledky využíváme k rozvoji a zlepšování našich služeb.

Z telefonického průzkumu realizovaného v roce 2019 mezi koncovými spotřebiteli v regionech

působnosti vodoхозяйodářských společností skupiny Veolia vyplývá, že zákazníci a spotřebitelé napříč segmenty jsou se službami celkově spokojeni. Celkem 94 % zákazníků uvedlo, že jsou velmi spokojeni nebo spokojeni s úrovní poskytovaných služeb. Plných 93 % je spokojeno s kvalitou pitné vody, 96 % hodnotí velmi pozitivně plynulost dodávek vody. Dlouhodobě vysoká je také spokojenost s profesionalitou zaměstnanců (96 %) a roste také spokojenost s dostatečnou a kvalitní informovaností (91 %).



### Smart metering

Protože se naše společnost snaží neustále zlepšovat a zkvalitňovat zákaznické služby, rozšířili jsme náš zákaznický portál a mobilní aplikaci o tzv. „smart metering.“ V praxi to znamená, že má zákazník k dispozici nejen běžné informace o smlouvě nebo o fakturách a platbách, ale i informace o aktuálních stavech na svých vodoměrech. Navíc je zákazník neprodleně informován prostřednictvím SMS nebo e-mailem o neočekávaných událostech, jako je například vysoká spotřeba vody, havárie vodovodní přípojky nebo nízká teplota, která má za následek zamrznutí vodoměru.

Zásadním přínosem dálkových odečtů je mimo jiné i to, že provozní společnost neobtěžuje zákazníka vstupem do objektu, plánováním hodin, kdy se oba partneři scházejí a společně odečítají vodoměr, ale v tomto případě odečet vodoměru – data – putují do éteru, mají je obě strany k dispozici a mohou je vzájemně verifikovat.



## 7. PODPORA MÍSTNÍCH KOMUNIT

Jsme součástí místa, na kterém působíme. Místní komunity podporujeme zejména prostřednictvím Nadačního fondu Veolia, který od roku 2003 do konce roku 2019 rozdál více než 212 milionů korun na projekty ze sociální i environmentální oblasti.

### Hlavní programy a projekty Nadačního fondu Veolia



#### MiNiGRANTY®

**Naši zaměstnanci jsou nadšení dobrovolníci.** Každý zaměstnanec se může jednou za rok ucházet o finanční podporu pro projekt, který má veřejně prospěšný charakter a na němž se podílí ve volném čase jako dobrovolník. V letech 2008 až 2019 jsme přispěli částkou **více než 37 milionů korun**. Dvanáctý ročník programu přinesl **podporu pro 121 projektů** v celkové výši převyšující **3 miliony korun**.

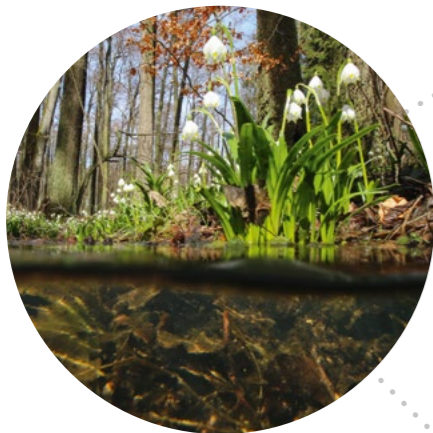
#### STARTér, Věř si a podnikej!

**Pomáháme na svět novým nápadům.** Finančně podporujeme začínající drobné podnikatele v Moravskoslezském a Olomouckém kraji. Přispíváme lidem provozujícím tradiční řemesla a výroby, infrastrukturní služby či služby se sociálním zaměřením. Startér v roce 2019 oslavil dvacáté narozeniny. Od počátku jsme pomohli vytvořit **2392 nových pracovních míst**, z toho **355 pro osoby se zdravotním postižením**. Na nadačních příspěvcích jsme rozdělili částku **111,8 milionů korun**.



#### Vraťme vodu přírodě

**Obnovujeme mokřady.** Zásadní roli v zadržování vody v krajině hrají mokřady a právě proto se náš projekt Vraťme vodu přírodě soustředí na ně. Spolupracujeme s Českým svazem ochránců přírody a poskytujeme jim prostředky na výkup lokalit k obnově těchto cenných přírodních území. Projekt lze podpořit nákupem v e-shopu NF Veolia. Za rok 2019 jsme na obnovu mokřadů společně přispěli **453 912 Kč**.



#### Stále s úsměvem – Aktivně po celý život

**Umožňujeme seniorům být součástí komunity a bavit se.** Podporujeme pozitivní aktivní stárnutí, mezigenerační soužití v komunitě, vytváření podmínek pro život seniorů v jejich domácím prostředí a nové přístupy k tématu stárnutí. Za pět let trvání programu jsme podpořili **118 projektů** částkou **8,2 miliony korun**.

#### Voda pro Afriku

**Věříme, že má smysl pomáhat lidem v místě, kde žijí.** Společný projekt Nadačního fondu Veolia a organizace Člověk v tísni finančně podporuje budování a opravy vodních zdrojů v Etiopii. Finance získáváme prostřednictvím přímých vkladů na účet veřejné sbírky nebo benefičním prodejem předmětů, zejména designových karaf na vodu. Za deset let konání projektu jsme na **vodní projekty Člověka v tísni** v Etiopii věnovali **6,4 milionů korun**. Desátý ročník projektu vynesl **924 211 korun**.



Dárky, které pomáhají → [eshop.nfveolia.cz](https://eshop.nfveolia.cz)

*„Nedostatek vody v krajině je palčivým tématem posledních suchých let. Proto jsme rádi, že spolu s našimi zákazníky, partnery a dárci můžeme přispívat na výkup a obnovu mokřadů. Projekt Vraťme vodu přírodě plánujeme díky velkému zájmu rozšířit i o další podtémata.“*



**Vendula Valentová**  
Ředitelka Nadačního fondu Veolia





Video:  
S Jakubem Vágnerem  
v přírodě.

Společnost Veolia spolupracuje na prospěšných projektech také s konkrétními neziskovými organizacemi či firmami. K tomu jednorázově podporujeme dobročinné iniciativy.

**V ROCE 2019 JSME USPOŘÁDALI 12 DOBROVOLNICKÝCH AKCÍ V CELKOVÉM ROZSAHU 30 DNŮ.  
ZAPOJILO SE 103 ZAMĚŠTNANCŮ.**

### Vodní strážci

Pro děti ve věku 6 až 14 let organizujeme Klub vodních strážců, kde je učíme o vodě, přírodě a prostředí, ve kterém žijí. Pro širokou veřejnost je pak určena facebooková stránka Klubu vodních strážců. V roce 2019 jsme uspořádali dvě klubové akce – jarní ve Vodním domě a podzimní v Národním zemědělském muzeu, obě s účastí desítek dětí.

### Dobrovolnictví

Pravidelně pořádáme firemní dobrovolnické dny, kdy naši zaměstnanci mohou pomáhat lidem se speciálními potřebami nebo přispět ke zlepšení kvality života v místě svého bydliště. Oblíbený je například projekt Uklidíme svět, uklidíme Česko nebo Čistá řeka Jizera, kde loni naši zaměstnanci vysbírali a odvezli na sběrné místo 1,5 tuny odpadků.

### Podpora studentů

Spolupracujeme také s vysokými i středními školami zaměřenými na vodohospodářství a energetiku. Podporujeme jejich výzkum, oceňujeme studentské práce a nabízíme studentům trainee pozice.

### Mlžitka

V horkém létě 2019 se společnosti skupiny Veolia rozhodly ulevit obyvatelům měst a nainstalovat na vybraná místa veřejná mlžitka a pitka. Voda z mlžitek ochladí a zvlhčí okolní vzduch, který často má v městském prostředí mnohem vyšší teplotu než v přírodě. Osvěžení se dočkaly také stromy – Středočeské vodárny instalovaly zavlažovací vaky k mladým stromům v ulicích Kralup nad Vltavou, Mělníku a Neratovic.

### Katlov

Veolia je také hlavním partnerem přírodního rodinného areálu Katlov Jakuba Vágnera. Naši experti zde v roce 2019 zajistili výstavbu úpravní vody, čistírny odpadních vod i kompletní rozvody vody.

### Climate Challenge

Inovace ve prospěch přírody jsou smyslem činnosti Veolia, a proto jsme se s potěšením stali hlavním partnerem nového akceleračního programu Climate Challenge pražského Impact Hubu. Akceleraátor nabízí podporu deseti projektům, které řeší témata týkající se životního prostředí a cirkulární ekonomiky. Několika setkání jsme se osobně účastnili a poznali díky tomu zajímavé lidi s nadšením pro podobná témata.



### V roce 2019 jsme podpořili například tyto jednorázové iniciativy:

Prostřednictvím Nadace Křižovatka jsme na dětské oddělení Městské nemocnice v Ostravě nakoupili deset monitorů dechu, které pohlídají pravidelný dech novorozenečků miminek.

Skupina Veolia navázala spolupráci s Krevním centrem Fakultní nemocnice Ostrava s cílem rozšířit okruh dárců krve z řad zaměstnanců a podpořit tak myšlenku důležitosti ochrany zdraví. V úterý 15. října v ostravské nemocnici společně darovalo krev prvních 11 dobrovolníků z ředitelství společnosti.

Společnost Olterm & TD Olomouc ze skupiny Veolia přispěla ostravským městským strážníkům na tři nové automobily s elektrickým pohonem. Policie je využije konkrétně pro služby v centru města, kde tak nebude zbytečně vypouštět emise.



## ZÁVAZKY K PÉČI O ZAMĚŠTNANCE

Plně si uvědomujeme, že za úspěchem skupiny Veolia stojí naši zaměstnanci – experti na vodní hospodářství, energetiku, teplárenství a další specialisté, technici a dělníci v provozech, administrativní pracovníci i vedení jednotlivých dceřiných společností. Pro každou a každého z našich 6706 zaměstnanců se snažíme vytvořit motivační pracovní prostředí, aby mohli maximálně uplatnit své znalosti i talent a přispívat ke společným firemním cílům a spokojenosti zákazníků. Nabízíme nadstandardní pracovní podmínky, kontinuální vzdělávání a prostředí respektující rozdílnosti.

*„V rámci našeho vzdělávacího institutu loni získalo téměř 200 našich zaměstnanců bakalářský či inženýrský titul. Důkazem dodržování našich hodnot je dlouhodobá a otevřená spolupráce s odborovými organizacemi v oblasti sociální, mzdové, BOZP i v oblasti diverzity pracovních kolektivů.“*



**Petr Slezák**  
Personální ředitel  
Veolia ČR

## 8. ZDRAVÉ A BEZPEČNÉ PRACOVNÍ PROSTŘEDÍ

Skupina Veolia v České republice stále věnuje velkou pozornost prevenci pracovních úrazů, osvětě a zlepšování pracovních podmínek svých zaměstnanců. Zaměstnanci procházejí kromě odborných školení také kurzy první pomoci (loni 3 453 absolventů). Každoročně Skupina Veolia organizuje **Mezinárodní týden bezpečnosti práce**,

při němž zaměstnancům připomínáme bezpečnostní pravidla, představujeme naše výsledky a seznamujeme je s nově přijímanými opatřeními.

Snažíme se předcházet zdravotním rizikům spojených s činnostmi v našich provozech – od práce s elektrickou energií po dlouhodobou sedavou práci u počítače. V rámci neustálého zvyšování bezpečnosti zaměstnanců vytipovala Skupina Veolia 10 nejvíce rizikových činností, které zaměstnanci provádějí. Pro tyto činnosti vypracovala **Zásady bezpečné práce**, které stanovují minimální bezpečnostní požadavky při výkonu těchto činností.

Veškeré informace obsažené v těchto Zásadách jsou zaměstnancům neustále k dispozici prostřednictvím e-learningového portálu i elektronické knihovny BOZP na firemním intranetu ve formě brožur, videí i kurzů. Elektronická knihovna obsahuje i další aktuální plakáty, brožury, interní materiály a videa, které vznikly v rámci Mezinárodního týdne BOZP Veolia 2019.

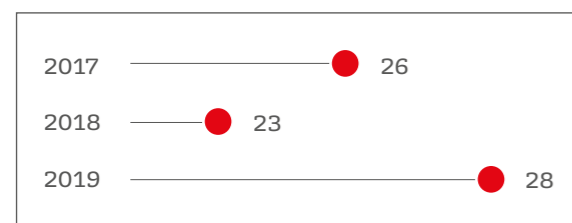
V loňském roce byl také ve spolupráci s Institutem environmentálních služeb spuštěn projekt Akademie BOZP Veolia ČR.



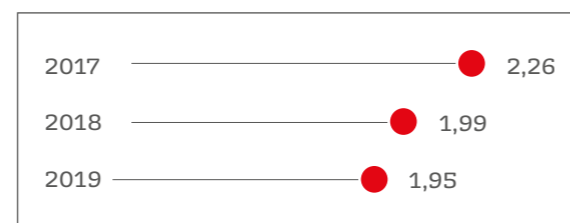
**Dalibor Pyš**  
H&S and Security manager  
Veolia pro střední a východní Evropu

*„Bezpečnost a ochrana zdraví našich zaměstnanců a prevence rizik je klíčovou hodnotou Veolia. I přes klesající tendenci v četnosti pracovních úrazů jsme stále nedosáhli cíle Veolia, kterým je nulová úrazovost. I proto stále přicházíme s novými nástroji a kampaněmi jak mezi zaměstnanci šířit kulturu BOZP. Naším cílem je, aby všichni přijali bezpečné chování a jednání za své.“*

Počet úrazů ve skupině Veolia ČR



Frekvence úrazů ve skupině Veolia ČR



## 9. PROFESNÍ ROZVOJ A ANGAŽOVANOST

Abychom mohli náš obor neustále posouvat dopředu, klademe důraz na zvyšování kvalifikace a školení svých zaměstnanců. Kompletní vzdělávání zaměstnanců skupiny Veolia zajišťuje náš **Institut environmentálních služeb (IES)** s širokou nabídkou více než 600 kurzů a tréninkových programů, z nichž je řada akreditována Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy. IES je významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. **Campusů Veolia**. Více informací je na stránce [www.institutes.cz](http://www.institutes.cz).

Každoročně věnuje Veolia na vzdělávání 1,2 % ze svých mzdových nákladů, což v roce 2019 představovalo zhruba 40 milionů korun. Prostředky se dělí mezi školicí a tréninkové programy v poměru povinná školení ze zákona (25 %), odborná školení zaměřená na zvyšování kvalifikace (60 %) a jazyková školení (15 %).

**Za rok 2019 se počet účastníků vzdělávacích akcí zvýšil o 23 %, počet tréninkových hodin o téměř 26 % a počet tréninkových soustředění narostl o 25 %.**

IES pořádá jak prezenční, tak online kurzy prostřednictvím svého **e-learningového vzdělávacího portálu eCampus**, který slouží pro celou CEE zónu. Za rok 2019 měl 25 646 absolventů v rámci 93 různých online kurzů. Zaměstnanci se nejčastěji vzdělávali v oblasti Compliance a etiky a kybernetické i jiné bezpečnosti.

Z prezenčních kurzů stojí za zmínku pokračování série koučinkových seminářů na téma Work-Life-Balance pro celkem 30 manažerek a manažerů Veolia. Důraz klademe také na posilování postavení žen nejen ve vedoucích pozicích, a za tímto účelem pro ně pořádáme relevantní kurzy a setkání.

### Klíčové údaje IES za rok 2019

Tržby:	<b>37 822 855 Kč</b>	Počet tréninkových hodin:	<b>195 791</b>
Počet zaměstnanců:	<b>12</b>	Počet odučených hodin (á 60´):	<b>31 095</b>
Počet realizovaných vzdělávacích akcí:	<b>1 165</b>	Počet účastníků prezenčních kurzů:	<b>17 352</b>
Počet tréninkových soustředění:	<b>7 787</b>	Počet absolventů e-learningových kurzů:	<b>25 646</b>





© Médiathèque Veolia-Stéphane Lavoué

## 10. DIVERZITA A ZÁKLADNÍ LIDSKÁ PRÁVA

Prosazování dialogu mezi vedením a pracovníky, podpora ohrožených a znevýhodněných zaměstnanců a pozornost věnovaná seberealizaci každého zaměstnance – to vše je pro řízení lidských zdrojů ve skupině Veolia důležité. Velkou pozornost věnujeme kvalitě **sociálního dialogu** s orgány zastupujícími zaměstnance, jakož i respektování diversity, principu rovných příležitostí a boje proti všem formám diskriminace.

V našich týmech prosazujeme otevřenou komunikaci, soudržnost a stabilitu. Veolia podporuje všechny zaměstnance v rozvoji dovedností a zároveň je podněcuje k výměně zkušeností, sdílení inovačních postupů a dosahování nových pracovních úspěchů.

Naše náborová politika směřuje ke snazšímu zapojení lidí ohrožených na trhu práce. Rozmanitost zaměstnanců totiž přináší důležitou devizu přispívající k úspěšnosti skupiny Veolia.

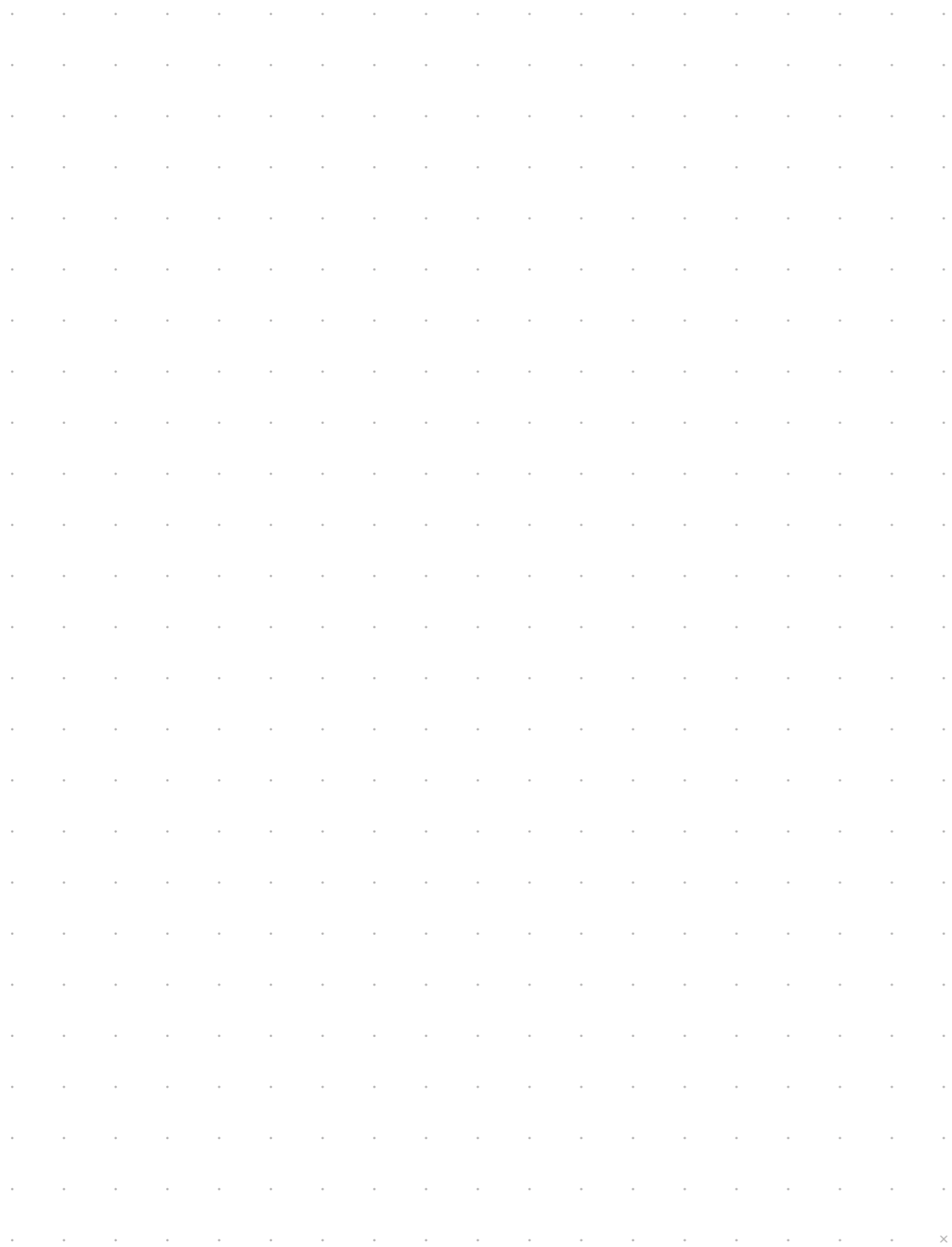
Přestože v našem odvětví převažují typicky mužské profese, zaměstnáváme téměř 22 % žen. Ve vedoucích funkcích mají ženy podíl 15,7 %. Snažíme se nabídnout zaměstnání co největšímu množství lidí se změněnou pracovní schopností. Pokud to není možné přímo, pak alespoň formou náhradního plnění.

	ČR počet zaměstnanců	% podíl na celkovém počtu zaměstnanců
<b>CELKOVÝ POČET ZAMĚSTNANCŮ</b>	6706	
Počet žen	1452	21,7 %
Počet mužů	5254	78,3 %
Počet mužů na vedoucích pozicích	796	84,3 % z celkového počtu manažerů
Počet žen na vedoucích pozicích	148	15,7 % z celkového počtu manažerů
Počet vysokoškoláků	711	10,6 %
Počet středoškoláků	2249	33,5 %
Počet zaměstnanců se ZP	123	1,83 %





→



x



**Pečujeme o světové zdroje.**



Vytištěno s respektem k přírodě na papír s certifikací FSC.



**VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s.**

Na Florenci 2116/15,

Nové Město, 110 00 Praha 1

[www.veolia.cz](http://www.veolia.cz)